

# Borgerpanelundersøgelse om Odder NetTV

Citizens' Panel Survey on Webcasting Town Council Meetings

Rapport om Odder Kommunes digitale tv-kanal Odder NetTV og de andre værktøjer som kommunen bruger til at informere og inddrage borgerne



eParticipate

**Odder NetTV**

Odder Kommune  
Februar 2009



## Indholdsfortegnelse

<i>Sammenfatning af rapporten.....</i>	<i>3</i>
<i>Baggrund og formål.....</i>	<i>4</i>
<i>Om undersøgelsen.....</i>	<i>5</i>
<i>Holdninger til videotransmission af byrådsmøder og videreudvikling af Odder NetTV.....</i>	<i>7</i>
<i>Holdninger til borgerinddragelse generelt.....</i>	<i>11</i>
<i>Summary in English.....</i>	<i>13</i>

## Sammenfatning af rapporten

Formålet med borgerpanelundersøgelsen er at få borgernes mening om kommunens digitale tv-kanal Odder NetTV med særligt fokus på videotransmissioner af byrådsmøderne. 172 medlemmer fra det digitale borgerpanel har deltaget i undersøgelsen.

### **Bedre mulighed for at orientere sig**

Undersøgelsen viser, at 70 respondenter (40 %) følger med i byrådsmøderne via Odder NetTV, og heraf synes langt de fleste (89 %), at de med Odder NetTV har bedre mulighed for at orientere sig om byrådsbeslutninger, og 63 % svarer, at de har fået større interesse for byrådets arbejde. Odder NetTV har desuden kunnet tiltrække flere seere idet en femtedel ikke fulgte med i, hvad der skete til byrådsmøder, før Odder NetTV begyndte at transmittere. (Side 8-9)

### **Størsteparten følger den arkiverede udsendelse**

Et af formålene med Odder NetTV er fleksibilitet, dvs. at give borgerne mulighed for at følge byrådsmøderne, når de har tid og ikke binde dem til tid og sted. Det mål må siges at være nået, idet størsteparten (60 %) følger den arkiverede udsendelse.

Desuden benytter respondenterne i høj grad muligheden for at klikke sig ind på præcist det dagsordenpunkt, som interesserer dem, i stedet for at se hele udsendelsen. Dog viser det sig, at når først de er inde, så nøjes de ikke med at se enkelte sager, men klikker også gerne ind på andre.

Respondenterne følger med i lidt af hvert, hvoraf det tekniske område er højt prioriteret sammen med økonomi og budget. (Side 7)

### **Godt at kunne se relevante bilag**

En anden væsentlig detalje er de ekstra funktioner, der er knyttet til udsendelserne, hvor seerne bl.a. kan finde tilhørende dokumenter og information om politikerne. Respondenterne er glade for de ekstra funktioner, især muligheden for at følge med i de tilhørende dokumenter er populært. Selv de respondenter, der ikke har brugt funktionerne, synes det er godt at have muligheden for mere information. (Side 8)

### **Odder Kommune er nogenlunde til at inddrage sine borgere**

I spørgeskemaet indgik der også spørgsmål om hvordan deltagerne opfatter de værktøjer, som kommunen bruger til at informere og inddrage borgerne.

Her fremgår det, at Odder Kommune er nogenlunde til at inddrage sine borgere i politiske beslutningsprocesser, men at kommunen godt kan blive bedre. (Side 11)

### **Nye former for inddragelse og mere information**

Over halvdelen vurderer, at kommunen kan blive bedre til at engagere sine borgere ved dels at afprøve nye former for inddragelse og dels at øge informationsarbejdet omkring hvordan man som borger kan få indflydelse.

Mange vurderer desuden, at borgerne vil engagere sig mere, hvis de bliver inddraget i en højere grad, og at indflydelsen er reel. (Side 12)

Rapportdata for borgerpanelundersøgelsen kan ses i doks. nr. 1133748

## Baggrund og formål

### **Baggrund for Odder NetTV**

Siden november 2007 har Odder Kommune videotransmitteret byrådsmøderne på OdderNettet (Odder NetTV), så borgerne via deres hjemmecomputer kan følge møderne på det tidspunkt, der passer dem bedst.

Borgerne kan følge byrådsmødet direkte eller i arkiveret form. I modsætning til den direkte transmission kan borgerne i den arkiverede udsendelse klikke sig ind på lige præcis de dagsordenpunkter, der måtte have interesse.

Knyttet til udsendelserne er desuden en række ekstra funktioner, hvor borgerne kan få konteksten fx kan de se de dokumenter, der hører til dagsordenpunkterne og de kan læse om politikerne. Der er også mulighed for at sende en kommentar til mødet.

Odder NetTV er en del af et EU-støttet projekt eParticipate (e-deltagelse), som Odder Byråd i april 2007 sagde ja tak til at deltage i.

Formålet er at synliggøre de demokratiske processer og gøre det nemmere for borgerne at få indblik i byrådets arbejde.

eParticipate er en del af EU's eTen-program (eTen = Trans-European Network for Democratic Renewal & Citizen Engagement (Tvær-Europæisk Netværk for Demokratisk Fornyelse og Borgerinddragelse)).

Referencerammen for denne type projekter er Lissabonmødets beslutning om at styrke Europas brug af IT og EU-kommissionens tilhørende strategiplan i2010.

Projektet slutter i september 2009, hvor byrådet forinden tager stilling til om byrådsmøderne fortsat skal transmitteres på Odder NetTV.

### **Formålet med at evaluere Odder NetTV**

Formålet med at evaluere Odder NetTV er dels at dokumentere over for EU, at projektet har nået målet om at kunne øge interessen for byrådets arbejde, dels at klarlægge hvordan borgerne bruger Odder NetTV, og hvilke ideer de har til tv-kanalens fremtid.

EU-projektet eParticipate har fastsat et mål om at øge interessen for byrådets arbejde med mindst 25 %, målt i antal brugere i forhold til det antal borgere, der normalt møder op for at overvære byrådsmøder. Det mål har Odder Kommune opnået, da stigningen vurderes at ligge på 800 % målt efter et gennemsnit på 5 borgere ved hvert byrådsmøde og et gennemsnitlig tal på 45 live seere pr. møde. Inkluderer man de brugere, der følger den arkiverede udsendelse den første måned, er tallet dog langt højere, idet Odder NetTV har et månedligt gennemsnitligt seertal på 463.

Besøgsstatistikken fortæller imidlertid ikke noget om, hvordan borgerne bruger Odder NetTV, når det gælder byrådsmøderne. Hvilke sager er de interesseret i? – I hvor høj grad benytter de sig af muligheden for at kigge i de tilknyttede dokumenter? – Er der tilfredshed med ordningen, og har de ønsker til udvikling?

Formålet med borgerpanelundersøgelsen er at få synspunkter om Odder NetTV fra borgerne, både med hensyn til teknik, brug og videre udvikling.

Resultaterne af undersøgelsen indgår i Byrådets evaluering af Odder NetTV og vil også blive præsenteret for de øvrige deltagere i eParticipate-projektet. Her vil Odderborgernes synspunkter indgå i den fremtidige udvikling af projektet i europæisk perspektiv.

## Design og afvikling af undersøgelsen

Borgerpanelundersøgelsen blev gennemført fra d. 8. januar til d. 18. januar 2009 via det netbaserede spørgeskema-program Defgonet. Undersøgelsen blev udført i kommunens digitale borgerpanel, der har 351 medlemmer.

Borgerpanelundersøgelsen havde særligt fokus på videotransmissioner af byrådsmøderne. Derudover indgik der mere generelle spørgsmål om borgerinddragelse og de værktøjer, som kommunen bruger til at informere og inddrage borgerne.

### En svarprocent på 58 %

Resultatet er baseret på besvarelser fra 172 medlemmer ud af 351, dvs. en svarprocent på 49 %. Ud af 351 medlemmer har 52 ikke modtaget spørgeskemaet pga. ugyldig mailadresse eller fyldt postkasse.

Den reelle svarprocent ligger derfor på over halvdelen (58 %).

Spørgeskemaet blev sendt ud via e-mails til panelets medlemmer og er efter nogle dage blevet genudsendt til de medlemmer, der ikke har svaret i første omgang.

Borgerpanelet udgør ikke et repræsentativt udsnit af Odder Kommunes borgere, da medlemmerne aktivt har tilmeldt sig borgerpanelet. Resultaterne af undersøgelsen kan derfor ikke generaliseres til samtlige borgeres holdning.

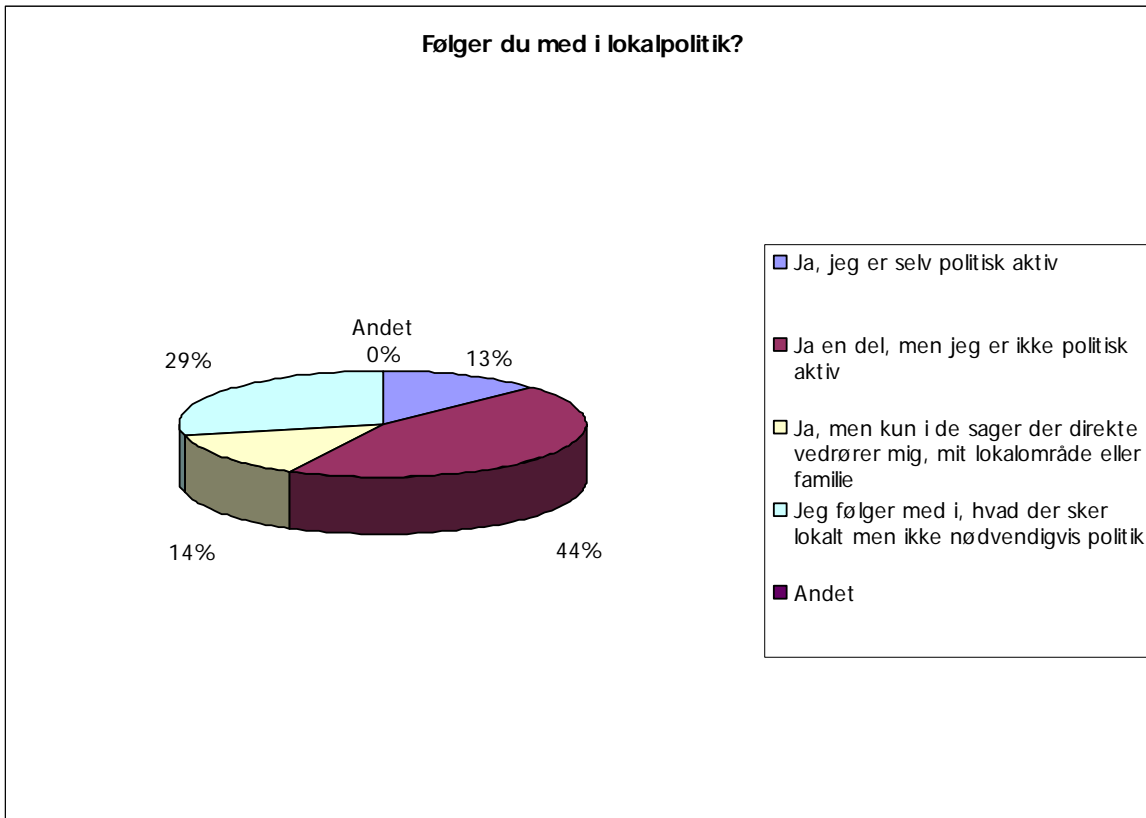
### Deltagernes profil

I undersøgelsen indgik der spørgsmål om i hvilken grad respondenterne interesserer sig for lokalpolitik og lokale forhold, og om de i forvejen er aktive i kommunaldemokratiske fora.

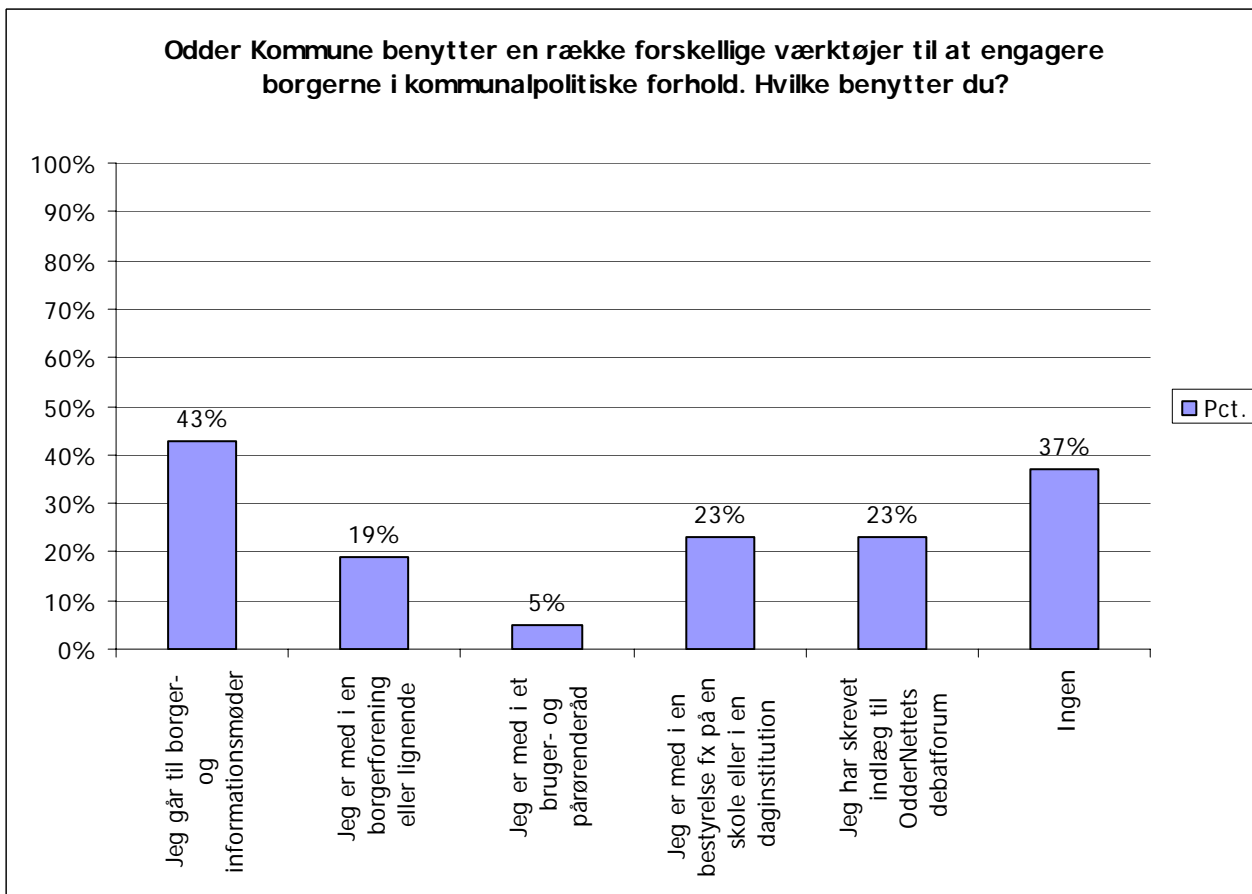
Oplysningerne havde til formål at få et indtryk af, om de borgere der følger med i byrådsmøderne på Odder NetTV i forvejen er engagerede i lokalpolitiske forhold, og om Odder NetTV har kunnet ramme en bredere målgruppe. Oplysningerne er også relevante i forhold til udtalelser om videre udvikling af Odder NetTV og holdninger til hvordan kommunen inddrager borgerne.

Størstedelen af respondenterne interesserer sig for hvad der sker lokalt, uden nødvendigvis at være politisk aktive. De ser sig mere som medborgere med interesse for det, der sker i hele kommunen, end som brugere af bestemte kommunale ydelser. Over halvdelen svarer, at de er helt enige i udsagnet at de er medborgere, hvorimod lidt over en tredjedel er helt enige, når det drejer sig om at være bruger af bestemte kommunale ydelser.

Denne selvopfattelse underbygges af, at over halvdelen af respondenterne deltager indtil flere fora som kommunen bruger til at høre borgerne, hvor borger- og informationsmøder er det mest brugte forum, efterfulgt af bestyrelsesarbejde, der engagerer en fjerdedel.



Tabel 1. Tallene er baseret på 168 svar, hvor det kun har været muligt at svare en gang.



Tabel 2. Tallene er baseret på 167 svar, hvor det har været muligt at sætte flere kryds.

## Undersøgelsens resultater vedrørende videotransmission af byrådsmøder

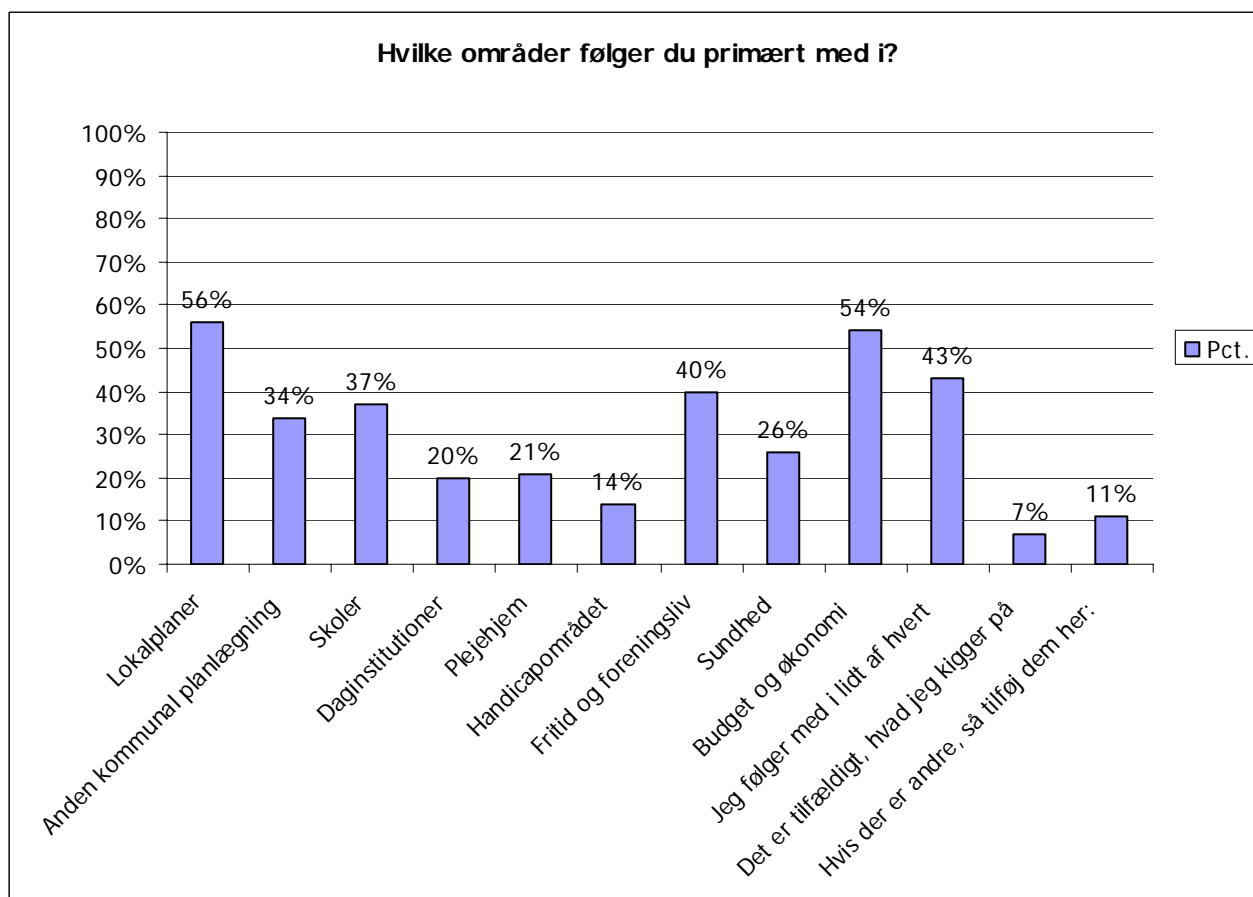
Næsten halvdelen (47 %) af respondenterne har set Odder NetTV, hvad enten det er byrådsmøder, andre kommunale begivenheder eller videoindslag. 41 % følger byrådsmøderne, hvilket svarer til 70 respondenter.

**Størsteparten af deltagerne følger med en gang imellem, når der er en interessant sag, de ser hovedsageligt den arkiverede udsendelse, hvoraf topscorerne er lokalplaner, budget og økonomi.**

Borgerne er drevet af sagens indhold, her svarer 47 %, at det er når der er en interessant sag, at de har kigget med, i modsætning til de 7 %, der ser byrådsmøderne hver gang.

Dog ser størstedelen med i flere sager, når først de har tændt for udsendelsen. 63 % svarer, at de ser dele af byrådsmødet i modsætning til 31 %, der kun ser enkelte sager fra byrådsmødet. 16 % ser byrådsmødet i sin fulde længde.

Størstedelen (60 %) ser den arkiverede udsendelse, men også kombinationen af direkte udsendelse og arkiveret er populær; over en fjerdedel (27 %) ser begge versioner. 13 % følger kun den direkte udsendelse.



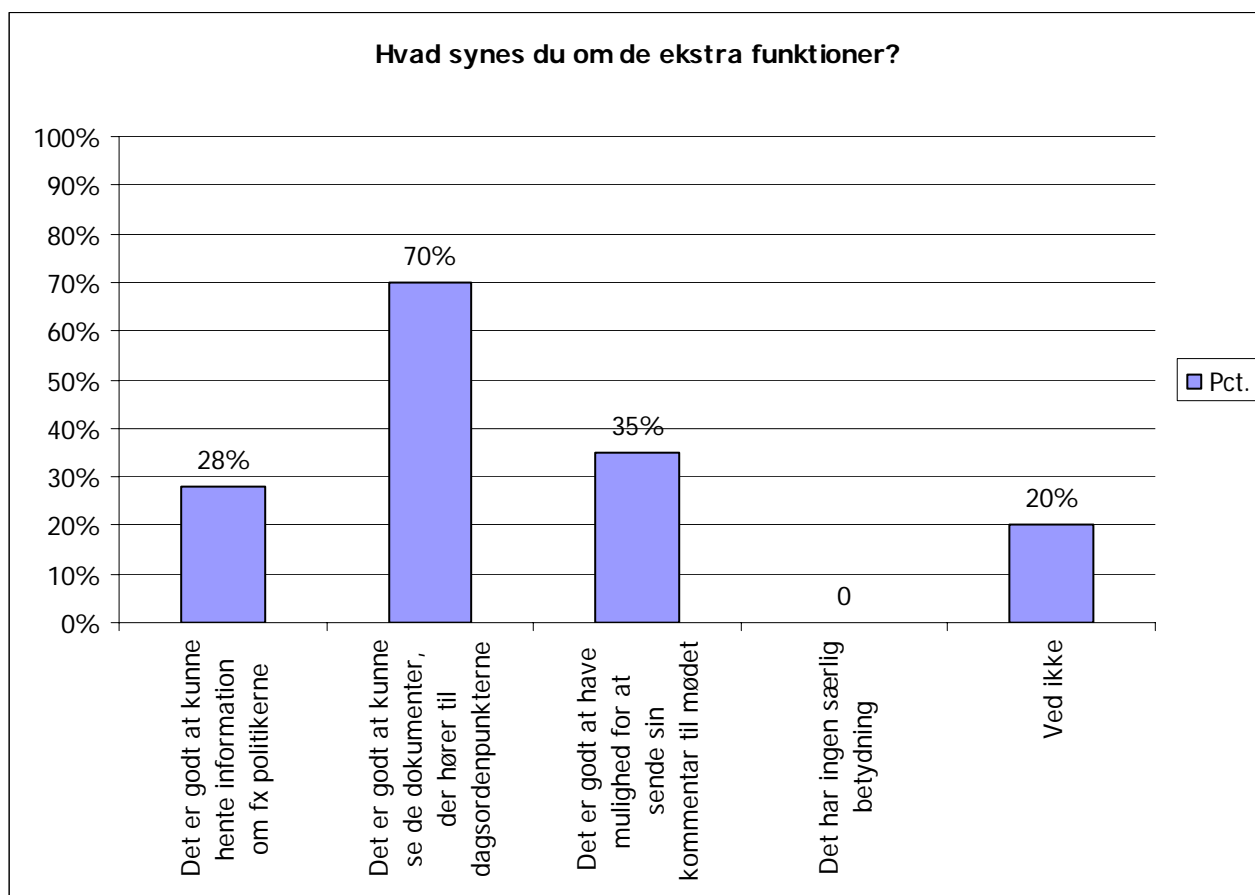
Tabel 3. Tallene er baseret på 70 svar, hvor det var muligt at sætte flere kryds. Ved muligheden for at tilføje andre områder blev især teknik og miljø fremhævet. Derudover blev ældrepolitik nævnt.

**Mere end halvdelen benytter de ekstra funktioner, der er tilknyttet udsendelserne. Især er de glade for de tilhørende dokumenter.**

Foruden billede og lyd er der en række funktioner knyttet til udsendelserne bl.a. muligheden for at se dokumenter, herunder præsentationer og sagsfremstillinger.

Mere end halvdelen af seerne (54 %) benytter funktionerne. Borgerne er især glade for muligheden for at se de tilhørende dokumenter. 43 % kigger i de dokumenter, der knytter sig til udsendelsen, 23 % kigger i præsentationer som er vedlagt, og 11 % læser baggrundsinformation om politikerne.

44 % har ikke brugt nogen af funktionerne, men på trods af det, synes størsteparten, at det er godt at have muligheden; 70 % svarer, at det er godt at kunne se de dokumenter, der hører til dagsordenpunkterne. I samme stil opfattes feedback funktionen: Selv om ingen har brugt feedback funktionen, synes mere end en tredjedel (35 %), at funktionen er god at have.



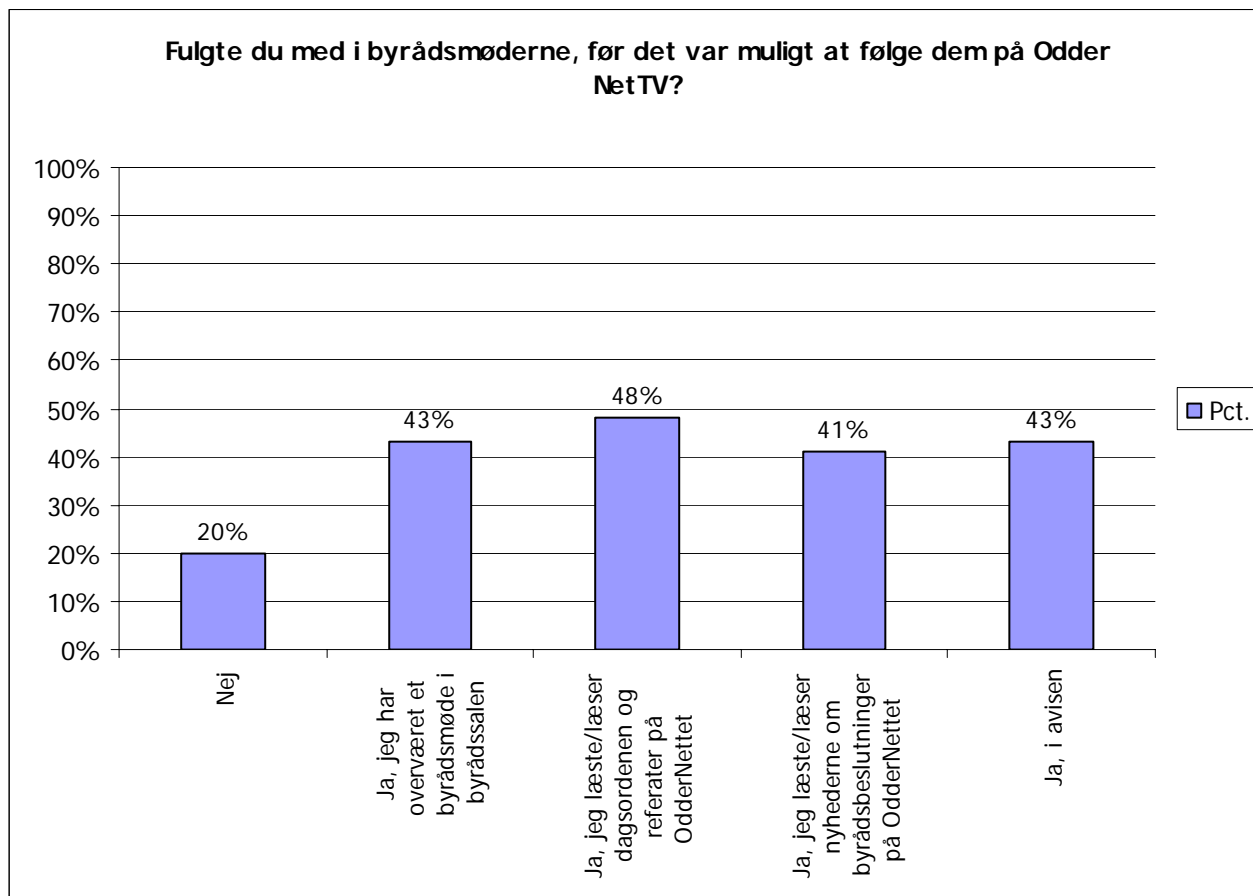
Tabel 4. Tallene er baseret på 69 svar, hvor det var muligt at sætte flere kryds.

**Deltagerne synes, at videotransmissionerne giver bedre mulighed for at orientere sig om byrådsbeslutninger, og at Odder NetTV i nogen grad har øget interessen for byrådets arbejde.**

Næsten alle (89 %) af dem, der følger byrådsmøderne, synes i høj til nogen grad, at de med Odder NetTV har bedre mulighed for at orientere sig om byrådsbeslutninger. 63 % svarer, at de i høj eller nogen grad har fået større interesse for byrådets arbejde, hvorimod 36 % vurderer, at Odder NetTV i mindre eller ingen grad har forstærket deres interesse i byrådets arbejde.

## Odder NetTV har fået flere med

Byrådsmøderne har kunnet tiltrække nye tilhørere, idet en femtedel af seerne ikke fulgte med i byrådsmøderne før Odder NetTV. Det drejer sig om 14 ud af 70 respondenter. 43 % af dem svarer, at de ikke benytter nogle af de værktøjer, som kommunen bruger for at engagere borgerne, herunder borgermøder, borgerforening, råd, bestyrelse eller debatforum på OdderNettet.



Tabel 5. Tallene er baseret på 70 svar, hvor det var muligt at sætte flere kryds.

## Halvdelen af deltagerne har ikke set Odder NetTV

Halvdelen af deltagerne (53 %) har ikke set Odder NetTV. Heraf svarer en tredjedel, at de kender til Odder NetTV. En tiendedel var ikke klar over, at Odder NetTV eksisterede, og 8 % svarer, at det ikke interesserer dem. 4 % har ikke set Odder NetTV pga. tekniske problemer.

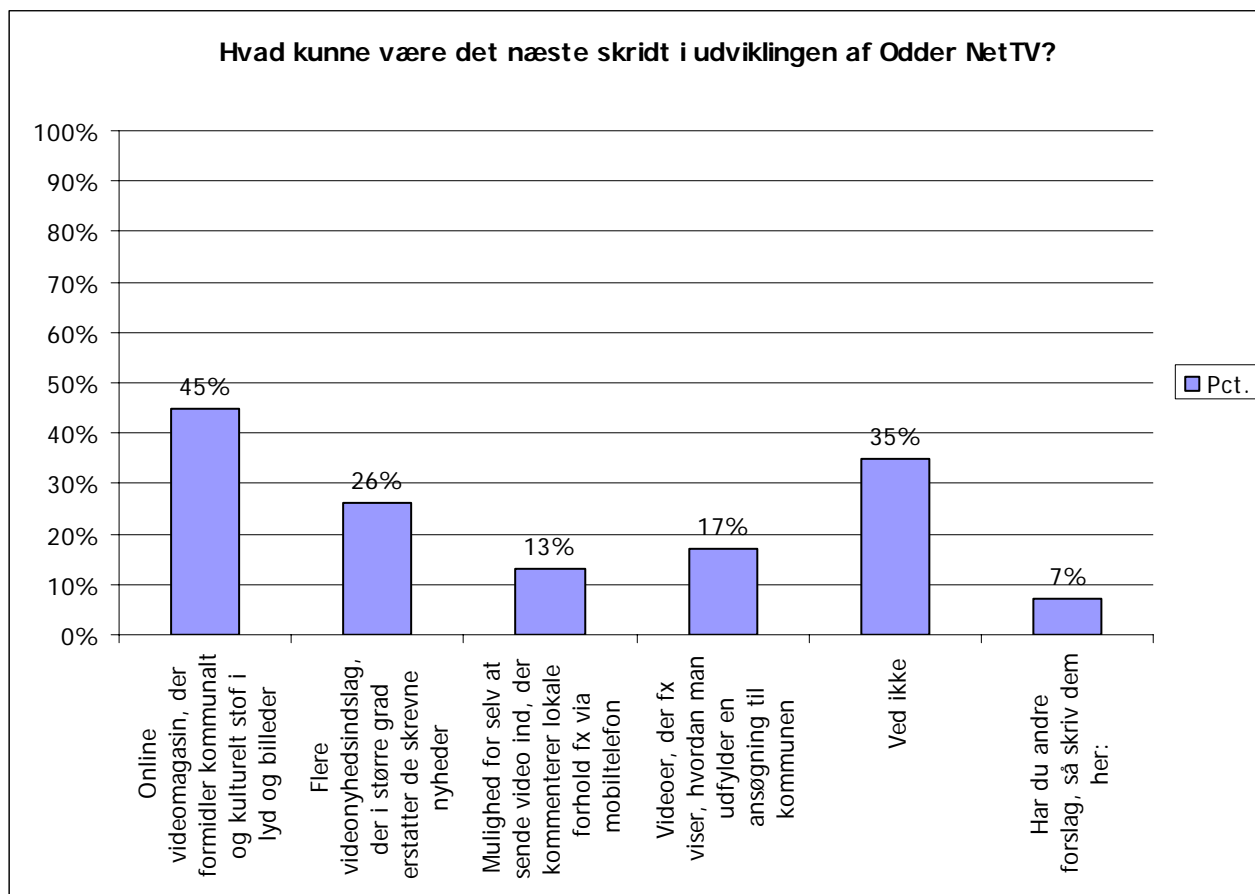
Ud af de 92, der ikke har set Odder NetTV, svarer næsten halvdelen (49 %), at de heller ikke benytter andre af kommunens tilbud om borgerinddragelse, som fx borgermøde, bestyrelse, råd og forening.

## Videreudvikling af Odder NetTV

**Næsten halvdelen af deltagerne synes, at det er en god ide at udvikle Odder NetTV i retning af et online videomagasin, der formidler kommunalt og kulturelt stof i lyd og billeder.**

Som tabel 6 viser, har respondenterne haft valget mellem en række forslag til udvikling. Her svarer lige under halvdelen, at et online videomagasin, der formidler kommunalt og kulturelt stof i lyd og

billeder kunne være det næste skridt.



Tabel 6. Tallene er baseret på 168 svar, hvor det var muligt at sætte flere kryds.

Respondenterne har også haft mulighed for selv at komme med forslag til hvilken retning Odder NetTV kan gå:

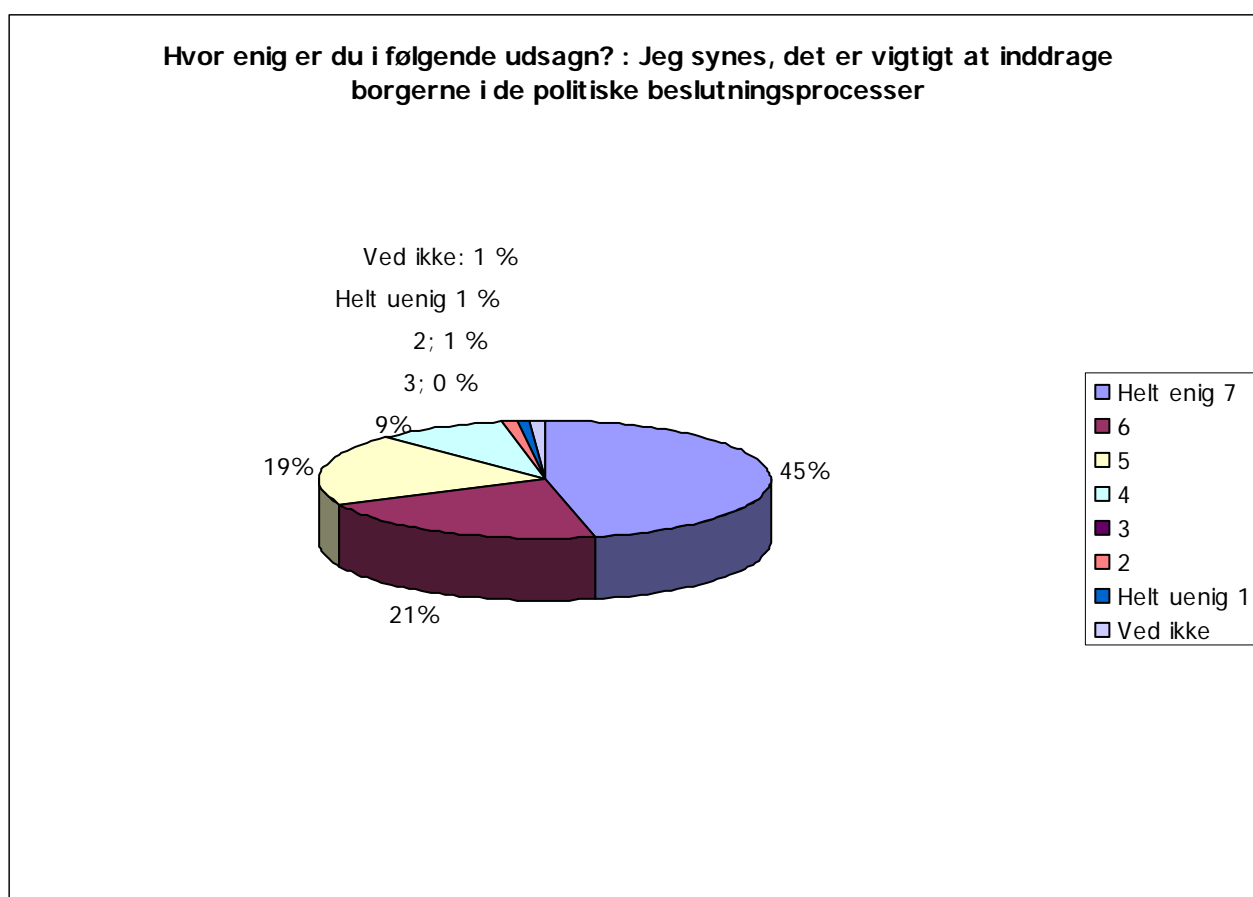
- Visioner for fremtidig udvikling med nogen som kan åbne kassen med de gode og unikke ideer
- Kommunens digitale nyhedsbrev som nyheds tv-avis
- Interviews med fx formanden for ældrerådet, når der er vigtige sager
- Brug antenneforeningens net til at få Odder NetTV ud til flere borgere
- Mere reklame for Odder NetTV i Odder Avis, så man over tid gør det til en fast ugentlig rutine at klikke ind på Odder NetTV

Der er også kritiske røster. En borger pointerer, at det ikke skal blive alt for avanceret, og en anden, at videokameraet ikke skal udskifte den personlige kontakt. En vurderer, at kommunen bør overveje, om det er nu, der skal bruges penge på videreudvikling.

## Undersøgelsens resultater om borgerinddragelse generelt

**Odder Kommune er nogenlunde til at inddrage sine borgere i politiske beslutningsprocesser men kan godt blive bedre.**

Som tabel 7 viser synes langt de fleste respondenter, at det er vigtigt at blive inddraget i de politiske beslutningsprocesser.

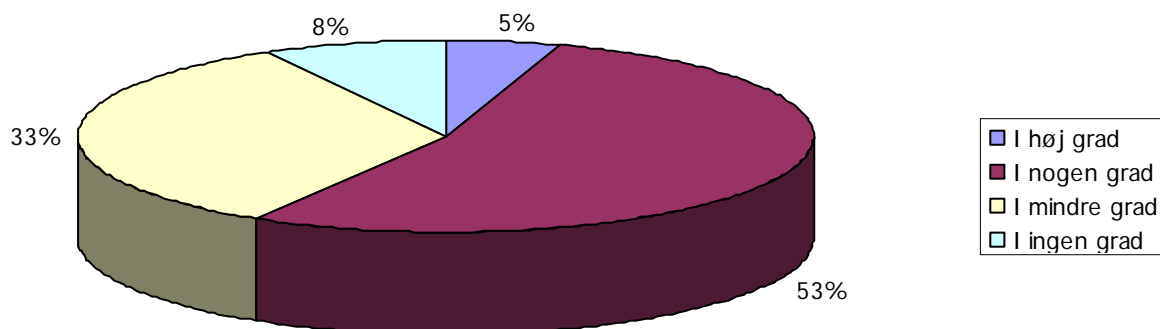


Tabel 7. Tallene er baseret på 166 svar med mulighed for at sætte et kryds.

Til spørgsmålet om hvorfor det er vigtigt at blive inddraget, svarer 87 % at de er helt til delvist enige i, at inddragelse er vigtig, fordi beslutningerne har indflydelse på borgernes hverdag, og fordi inddragelse kvalificerer den politiske debat ud fra et bredere perspektiv.

Er Odder Kommune god til at inddrage sine borgere i de politiske beslutninger? Ja, nogenlunde, svarer over halvdelen af deltagerne (53%), der synes, at Odder Kommune i nogen grad inddrager borgerne, hvorimod en tredjedel synes, det sker i en mindre grad.

**I hvilken grad synes du Odder Kommune inddrager borgerne i politiske beslutningsprocesser?**



Tabel 8. Tallene er baseret på 167 svar, hvor det var muligt at sætte et kryds.

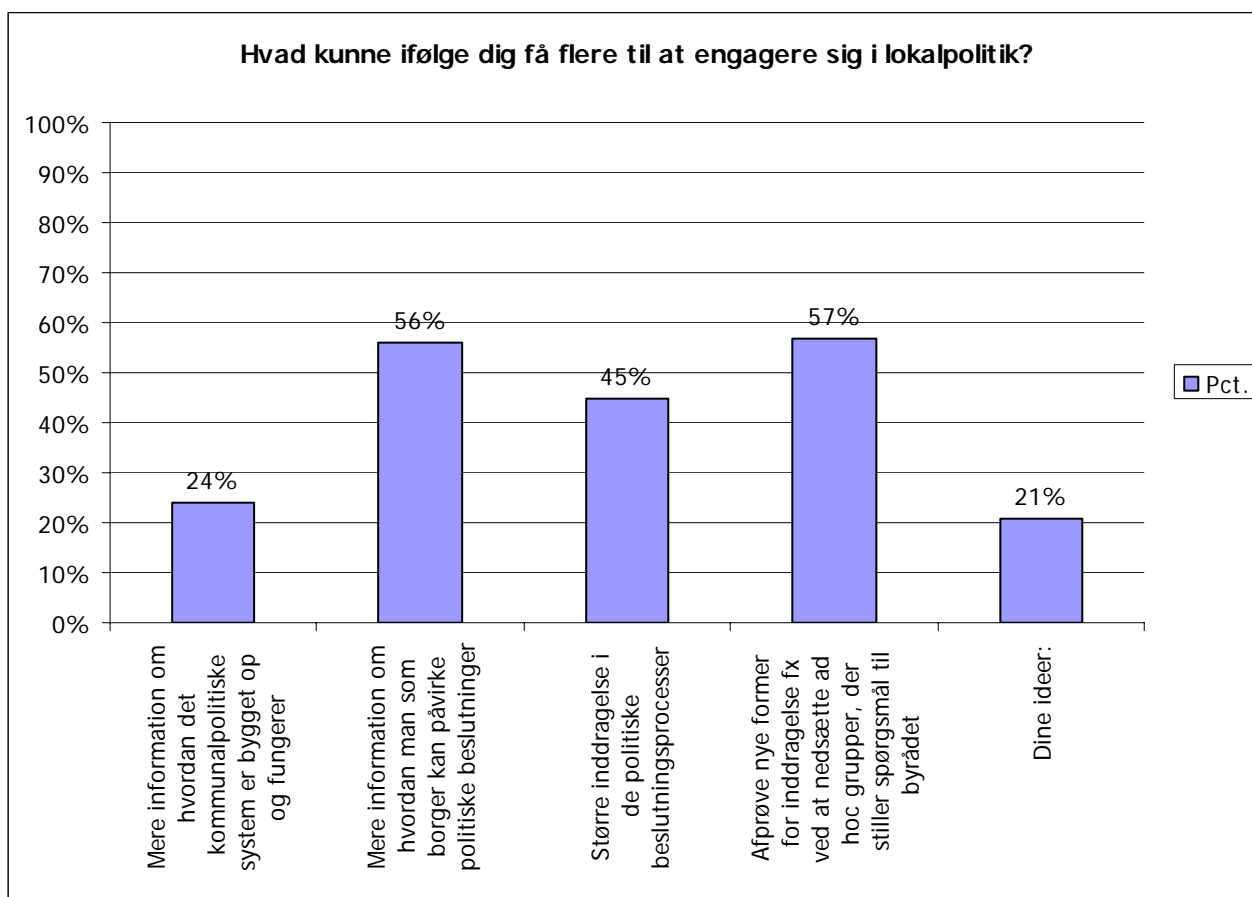
**Nye former for inddragelse og mere information om, hvordan man som borger kan få indflydelse. Det er vejen frem, hvis kommunen vil have flere til at engagere sig i lokalpolitik.**

57 % vurderer, at nye former for inddragelse kunne få flere til at engagere sig i lokalpolitik, 56 % ser gerne, at der er mere information om hvordan man som borger kan påvirke de politiske beslutninger.

**Forslag til flere engagerede borgere**

En række borgere kommer med konkrete forslag til, hvordan kommunen kan få flere til at engagere sig i lokalpolitik:

- Udviklingsprojekter, der involverer borgerne, herunder både socialpolitiske og byfornyelsesprojekter
- En idebank om kommunens udvikling
- Et politisk nyhedsbrev med forhåndsinformation og dagsorden vedr. byrådsmøder
- Demokrati og samfundsudvikling som et fag i skolen/gymnasiet
- Borgerafstemninger på nettet
- Politikerne skal være mere synlige på bl.a. de kommunale arbejdspladser
- Landsbyråd, landdistriktpolitik og landdistriktsråd, der vurderer konsekvenserne for landdistrikterne før beslutninger i alle sager



Tabel 9. Tallene er baseret på 165 svar med mulighed for at sætte flere krydser.

Lige under halvdelen af respondenterne (45 %) vurderer, at borgerne vil engagere sig mere, hvis der var en større grad af inddragelse i de politiske beslutningsprocesser. Nogle borgere tilføjer, at det er vigtigt, at indflydelsen er reel, fx skal en høring have indflydelse på resultatet, og den specialviden som borgerne sidder med skal udnyttes. 24 % mener, at flere vil engagere sig, hvis der var mere information om hvordan det politiske system er bygget op og fungerer.

### Citizens' Panel Report on Webcasting Town Council Meetings - a summary

Since November 2007 Odder Kommune has been webcasting the town council meetings on the council website <http://www.odder.public-i.tv/site/>. The webcasting is part of an EU-funded project called eParticipate, which refers to the eTen programme (Trans-European Network for Democratic Renewal & Citizen Engagement).

The purpose of eParticipate is to get more citizens involved in local decision making by focusing on clear, accessible, informative and transparent communication.

Therefore eParticipate is not only about streaming video but also giving citizens contextual and explanatory features such as speaker information, agenda items and the possibility of reading relevant documents and presentations.

To evaluate the project a citizens' panel survey has been carried out in Odder Kommune in January 2009, and the main results are described in this report.

#### The purpose of a citizens' panel survey

The evaluation has two main purposes. It is used as documentation for the EU that the project has

reached its target of 25% increase in citizen participation in local democratic activities and interactions. In Odder Kommune the focus has been on the town council meetings, and activities were measured by the number of webcast viewers in relation to the number of citizens who physically attend the council meetings.

The citizens can watch the webcast live or in an archived version. Odder Kommune has reached an increase of 800% when it comes to live viewers. However, as the live viewers only account for 10% of total viewers the first month, the increase is considerably higher\*.

However, statistics do not reveal much about the viewers; what they are interested in; how they use the functions and what ideas they have about further development. The other purpose of the survey is therefore to get views from the citizens in regards to technical, user and development issues. The results will be used by the town council to evaluate the project and will also be presented to the other European participants in the eParticipate project.

### **The results of the survey**

The report is based on replies from 172 members of a digital citizens' panel which has been set up in 2004 by the council. The panel is not statistically representative of the population of Odder Kommune (22,000 citizens) as the members have actively signed on. Therefore the results cannot be taken as typical for all the citizens in the council.

### **Easier access to council decisions**

The survey shows that 70 respondents (40%) watch the webcasts of the town council meetings, and the majority of them (89%) believe that webcasting has made it easier for them to access council decisions. Webcasting has also made the respondents more interested in the political work of the town councillors.

On top of this, webcasting the town council meetings has attracted new viewers as a fifth of the viewers did not follow the meetings before the council started to webcast, neither in the local press nor on the council website.

### **Flexibility attracts more viewers**

One of the purposes of webcasting is flexibility. The citizens can watch the town council meetings whenever they want to, and they can choose to watch the parts of the webcast that they are interested in. 60% of the respondents watch the archived version, and they use the opportunity to watch the agenda points that they find the most interesting instead of watching the whole webcast. 47% watch the points that they find interesting, whereas 7% watch the whole webcast. However, once the respondents are watching a webcast, they seem to be staying for longer as the majority of them (63%) watch parts of the meeting, as opposed to 31% who only watch a few points on the agenda.

### **Pleased with the additional functions**

Apart from the streaming of video the webcast has additional functions which supply the viewer with information. The viewers can find documents attached to each agenda point, and they can find information about the politicians. More than half the viewers (54%) use the additional functions, and especially the attached documents are popular as 43% look at them. 23% look at presentations, and 11% read about the politicians. None of the respondents have used the feedback function but despite this, more than a third (35%) believe that it is good to have the function.

\* The figures are based on an average of 5 citizens pr. town council meeting and an average of 45 live viewers pr. meeting and 463 viewers who watch the archived version the first month.